



## 「ロイヤルカスタマープログラム」ガイド

### Royal Customer Program Guide

#### 「ロイヤルカスタマープログラム」とは？

オートシップ（定期配送）の商品ポイント（GP）に応じてオリジナル通貨『クリスタル（ct）』が還元されます。

この『クリスタル（ct）』を使ってオリヴィス商品と交換することができます。

使ったことがない商品をクリスタルで試してみようかしら♪





## ロイヤルカスタマープログラム 4つの特徴



1

オリヴィスのオリジナル通貨『クリスタル』の還元は  
「定期購入(オートシップ)」が対象となります。

※「個別注文」は対象外です。



2

「定期購入(オートシップ)」でお受取りになった  
全商品に対してクリスタル(ct)が還元されます。



※クリスタル(ct)は商品のポイント(GP)に対して還元されます。

3

すべてのオリヴィス商品がプレゼント(交換)の対象  
となります。(在庫の関係でお申込みいただけない商品がある場合もございます。)

今までご購入されたことがない製品を是非この機会にお試しください。



4

プレゼント商品の交換は  
お好きなタイミングで行えます。



※月末までに交換手続きが行われた場合、翌月の定期購入  
(オートシップ)の商品と一緒に届けします。

例) 7月交換手続き → 8月の定期配達分に同梱

※個別注文には同梱できませんのでご注意ください。





## クリスタルの還元について



定期購入(オートシップ)でご注文いただいたすべての商品に対してオリヴィスのオリジナル通貨『クリスタル(ct)』が還元されます。  
※クリスタルはプレゼント交換専用の通貨です。

クリスタルの還元率は定期購入の“継続月数”に応じてアップしていきます。(10%~25%)

新規登録月のクリスタル還元は1,000ctが上限となります。  
※SD3やSD5の登録についても、1か月目は1,000ctの還元となります。

個別注文はクリスタル還元の対象外です。

定期購入(オートシップ)を停止すると、クリスタルの残高はリセットされます。

※定期購入の銀行引落しが成立せず、「個別注文」もない場合についてもクリスタル残高はリセットとなります。

定期購入(オートシップ)を再開した場合、還元率は10%(1か月目)からのスタートとなります。

※4ページの表をご参照ください。



## 「銀行引落し」についての注意事項

### ▶ 定期購入の「銀行引落し」ができなかった場合のご対応

- 対象月に個別注文(リカバリー注文)をすることでクリスタル残高のリセットは避けられます。

※ただし、個別注文(リカバリー注文)に対するクリスタルの還元は行われません。

▼リカバリー注文とは▼

定期購入(オートシップ)の「銀行引落し」が残高不足等で未成立の際、同月内に定期購入の商品を個別注文することです。

### ▶ 銀行引落の口座設定について

- 定期購入(オートシップ)を銀行引落で行う場合は「引落口座の設定」が必要です。
- 引落口座の設定には以下の2つの方法があります。

<ネット口座登録での申請> 定期購入月の「前月6日」までにご登録ください。

<口座振替依頼書での申請> 定期購入月の「前々月6日」までに当社必着でご郵送ください。  
(印鑑不備や記入漏れ等にご注意ください)

※お手続きが間に合わない場合は、いったん「代引き」での定期購入をオススメいたします。



## クリスタル還元の計算方法



例) 2か月目以降フォーチュン1本(10,000GP)を定期購入

### 定期購入のGP × 還元率 = 還元クリスタル(ct)

継続購入3か月目から還元率が20%になります。

登録後3か月目～5か月目に1万GP以上の定期購入をされた方には1,500ctのプレミアクリスタルを追加付与いたします。

定期購入6か月毎に還元率が最大の25%になります。

※「プレミアクリスタル」は、新規登録後の3か月目～5か月目にのみ付与されます。(01ポジションのみの特典です)

継続月数	還元率	還元クリスタル	プレミアクリスタル	累計
1か月	10%	1,000	—	1,000
2か月	10%	1,000	—	2,000
3か月	20%	2,000	1,500	5,500
4か月	20%	2,000	1,500	9,000
5か月	20%	2,000	1,500	12,500
6か月	25%	2,500	—	15,000
7か月	20%	2,000	—	17,000
8か月	20%	2,000	—	19,000
9か月	20%	2,000	—	21,000
10か月	20%	2,000	—	23,000
11か月	20%	2,000	—	25,000
12か月	25%	2,500	—	27,500
13か月	20%	2,000	—	29,500
14か月	20%	2,000	—	31,500
15か月	20%	2,000	—	33,500
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

### 「クリスタル残高」の確認方法

#### STEP 1

マイページにログイン後、左上の三本線をタップして「プレゼント交換」を選択



#### STEP 2

「クリスタル履歴」に表示されている「合計保有クリスタル数」を確認



※当月の定期購入に対してのクリスタル還元は、翌月15日頃に反映されます。



マイページの「クリスタル残高」に反映されていないクリスタルはご使用いただけません。



お電話でもご確認いただけます  
(ご本人確認の後、クリスタル残高をご案内いたします)

TEL: 03-6667-0844

# 「プレゼント交換」のご申請方法

「プレゼント交換申請書(FAX・郵送)」と「マイページ(Web)」の2つの方法があります。

本紙に付属の申請書に必要事項を記載して当社にFAXまたはご郵送いただくか、以下の方法でマイページの“プレゼント交換”メニューからご申請ください。

## STEP 1

マイページにログイン後、左上の三本線をタップして「プレゼント交換」を選択



## STEP 2

「プレゼント商品の交換はこちら」の  
(青)文字をタップ



## STEP 3

「+」マークをタップしてプレゼント  
交換商品一覧を表示



## STEP 4

ご希望商品の「数量」を入力して  
「次へ」ボタンをタップ



## STEP 5

「お届け先・お支払い方法」画面で  
メールアドレス(必須)を入力して  
「次へ」ボタンをタップ

※プレゼントの申請完了後、ここで入力されたメールアドレスに確認メールが届きます。



## STEP 6

ご申請内容を確認して、  
「注文を確定する」ボタンをタップ  
  
「注文を確定してよろしいですか?」  
という確認ウインドウが出たら、  
「OK」ボタンをタップ  
  
これで申請は完了です。

こちらのご注文は、「2025年4月16日」ご注文分として処理・登録されますが、5月分の定期購入に回収して配送いたします





(会員専用)  
202601

FAX送信先：(24時間受付)  
**03-6667-0845**

## 《プレゼント交換申請書》

### ① ご注文者様

ご申請日： 年 月 日

お名前	会員番号	—
	携帯電話	— —

### ② ご希望の交換製品をお選びください

製品名	製品ジャンル	必要クリスタル [ct]	数量	小計
フォーチュン	ドリンク	12,850 [ct]	本	[ct]
ハピネス	タブレット	7,000 [ct]	個	[ct]
ハピネス(2個セット)	タブレット	12,850 [ct]	セット	[ct]
セルラコンフォ	2026年4月から受付開始予定 5月お届け分以降に同梱			
FKカプセル	カプセル	15,400 [ct]	箱	[ct]
フリーマジエラム	保湿クレンジング	4,950 [ct]	本	[ct]
フリーマ FKクリーム	美容クリーム	15,400 [ct]	本	[ct]
フリーマ オールインワンジェル	美容ジェル	12,850 [ct]	本	[ct]
シャルムラッシュ	まつ毛美容液	5,900 [ct]	本	[ct]
		[ct]		[ct]

ウェルカムキット(5部)	帳票類	800 [ct]	セット	[ct]
ウェルカムキット【オンライン登録専用】(5部) <small>※登録申請書なし</small>	帳票類	600 [ct]	セット	[ct]

ご注意

- ◆ ご交換申請の前に「クリスタル残高」をご確認のうえ、手続きをお願いいたします。
- ◆ ご交換製品のお届けは、翌月の定期配送(オートシップ)への同梱発送となります。  
また特別配送先への配送や、お届け日時のご指定はできかねますのでご了承ください。

### 合計クリスタル

※ご使用は 10,000 [ct] 以上からとなります。

[ct]



マイページからもご申請いただけます  
(クリスタル残高履歴確認、交換申請)

<https://system.orivis.co.jp/Default.asp?act=login>



お電話でのお問い合わせ  
(クリスタル残高、交換申請方法など)

**TEL: 03-6667-0844**

本社記載欄  
書類提出先



オリヴィス株式会社

〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-5-9  
五東ビル 4階

本社受付日	登録審査	登録処理	検証	再検証	出荷手配